

Algemene voorwaarden

1. Definities

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van dynam-IT wordt gesloten.
- b. Producten en diensten van dynam-IT: de door dynam-IT te exploiteren producten en diensten; hieronder vallen onder meer de productie van websites, de registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- c. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van dynam-IT.

2. Duur en beëindiging

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen.
- b. Minstens één maand voor de vervaldatum van domeinlicenties en abonnementen op webruimte wordt de klant hiervan per e-mail op de hoogte gebracht. De klant dient dynam-IT binnen de 10 dagen te bevestigen dat de overeenkomst verlengd dient te worden opnieuw met een minimum termijn van 1 jaar. Dit is nodig om te garanderen dat de verlenging zonder problemen en extra kosten verloopt.
- c. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 heeft dynam-IT het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
 - Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - Opdrachtgever niet voldoet aan de overeengekomen betalingen die vermeld zijn in de schriftelijke overeenkomst.

3. Prijsopgave

Al onze mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven zijn vrijblijvend. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

4. Betalingsvoorwaarden

- a. De verschuldigde kosten worden deels voor levering, en deels na levering in rekening gebracht (afhankelijk van afspraak). Bij uitblijven van betaling behoudt dynam-IT het recht de prestatie (tijdelijk) stil te leggen.
- b. Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen zijn de facturen betaalbaar uiterlijk op de vermelde vervaldag. Indien er geen vervaldag vermeld is, dan zijn de facturen betaalbaar binnen de 15 dagen van de factuurdatum. De facturen niet vereffend op hun vervaldag, zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling onderhevig, vanaf hun vervaldag, aan een intrest van 2% per maand op het niet betaalde bedrag. Bovendien is, bij een niet- of slechts gedeeltelijke betaling van de factuur dertig dagen na hun vervaldatum, een forfaitaire en niet aftrekbare vergoeding verschuldigd van 15%, zonder nochtans dat deze vergoeding minder dan 50 EURO per factuur kan bedragen. Indien moet overgegaan worden tot gerechtelijke procedure, dan worden alle kosten daarvoor integraal doorgerekend aan de klant bovenop wat hierboven reeds vermeld werd.

5. Eigendomsvoorbehoud

Het door dynam-IT vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van dynam-IT.

6. Aansprakelijkheid

- a. dynam-IT is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar dynam-IT weinig of geen invloed op kan uitoefenen. dynam-IT kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met dynam-IT of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met dynam-IT.
- b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is dynam-IT slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van dynam-IT voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- c. Opdrachtgever vrijwaart dynam-IT voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van dynam-IT.
- d. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. dynam-IT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. dynam-IT is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- e. dynam-IT is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.
- f. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan dynam-IT. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die dynam-IT als gevolg daarvan lijdt.

7. Buitengebruikstelling

- a. dynam-IT heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens dynam-IT niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. dynam-IT zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van dynam-IT kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- b. Tot indienstelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door dynam-IT gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienstelling heeft voldaan.

8. Klachten

- a. Om ontvankelijk te zijn, dienen opmerkingen en klachten tegen deze facturen ons binnen de acht dagen en schriftelijk te worden overgemaakt.
- b. Indien de klacht gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast of vervangen.
- c. Een ingediende klacht schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.
- d. dynam-IT heeft het deontologische eTIC-Handvest ondertekend dat geraadpleegd kan worden op de website www.etic-handvest.be. Eventuele nalatigheden met betrekking tot dit handvest kunnen worden gemeld op klacht@etic-handvest.be

9. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen dynam-IT en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- b. Voor alle geschillen, ook in geval van kortgeding of oproeping in vrijwaring, zullen uitsluitend de Rechtbank van eerste aanleg te DENDERMONDE, de rechtbank van koophandel te DENDERMONDE of SINT-NIKLAAS of het vrederegerecht te LOKEREN, naargelang de waarde van de eis en de hoedanigheid territoriaal bevoegd zijn.